

**RICERCA DIAGNOSTICA SRL
STUDIO DIAGNOSIS, MILANO**

**REPORT ANNUALE RISULTATI RILEVAZIONE
CUSTOMER SATISFACTION**

**PERIODO DI RIFERIMENTO : ANNO 2012
A CURA DEL SERVIZIO URP**

N° TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI : **1.001***

***11 DOMANDE A QUESTIONARIO PER UN TOTALE DI 11.011 DOMANDE**

RISULTATI RILEVATI	PERCENTUALE	
QUESTIONARI CON 11 SU 11 RISPOSTE POSITIVE	91%	
QUESTIONARI CON UNA O MASSIMO DUE RISPOSTE NEGATIVE	7%	
QUESTIONARI CON PIU' DI DUE RISPOSTE NEGATIVE	2%	