




**RICERCA DIAGNOSTICA SRL
STUDIO DIAGNOSIS, MILANO**

**REPORT ANNUALE RISULTATI RILEVAZIONE
CUSTOMER SATISFACTION**

**PERIODO DI RIFERIMENTO : ANNO 2012
A CURA DEL SERVIZIO URP**

N° TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI : **1.001***

***11 DOMANDE A QUESTIONARIO PER UN TOTALE DI 11.011 DOMANDE**

| RISULTATI RILEVATI | PERCENTUALE | |
|---|--------------------|---|
| QUESTIONARI CON 11 SU 11 RISPOSTE POSITIVE | 91% |  |
| QUESTIONARI CON UNA O MASSIMO DUE RISPOSTE NEGATIVE | 7% |  |
| QUESTIONARI CON PIU' DI DUE RISPOSTE NEGATIVE | 2% |  |