

**RICERCA DIAGNOSTICA SRL
STUDIO ROENTGEN, CUSANO MILANINO**

**REPORT ANNUALE RISULTATI RILEVAZIONE
CUSTOMER SATISFACTION**

**PERIODO DI RIFERIMENTO : ANNO 2012
A CURA DEL SERVIZIO URP**

N° TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI : **1.290***

***11 DOMANDE A QUESTIONARIO PER UN TOTALE DI 14.190 DOMANDE**

RISULTATI RILEVATI	PERCENTUALE	
QUESTIONARI CON TUTTE LE 11 RISPOSTE POSITIVE	95%	
QUESTIONARI CON UNA O MASSIMO DUE RISPOSTE NEGATIVE	4 %	
QUESTIONARI CON PIU' DI DUE RISPOSTE NEGATIVE	1 %	